

# Algunas particularidades del asesoramiento al trabajo metodológico del área de comunicación en la primera infancia.

## *Some particularities of advising on methodological work in the area of communication in early childhood*

Recibido: 26/01/2026 | Aceptado: 10/02/2026 | Publicado: 16/02/2026

Nictadis Silveira Donatien <sup>1</sup>

Gretell Centurión Hurtado <sup>2</sup>

Iraida Pérez Travieso<sup>3</sup>

Héctor Diego Martínez Ocho <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Dirección General de Educación Centro Habana, Cuba. [nictadis2406@gmail.com](mailto:nictadis2406@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4575-2540>

<sup>2</sup> Dirección General de Educación Playa, La Habana, Cuba. [gretellcenturion86@gmail.com](mailto:gretellcenturion86@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7325-0930>

<sup>3</sup> Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba. [yraidamarra@gmail.com](mailto:yraidamarra@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4150-8543>

<sup>3</sup> Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. Cuba. [martinezchoahectordiego@gmail.com](mailto:martinezchoahectordiego@gmail.com) ID ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4227-9022>

### Resumen:

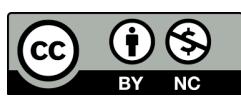
El presente artículo tiene como objetivo diseñar un procedimiento didáctico dirigido a metodólogos-inspectores, directivos educacionales, docentes y familias, para el mejoramiento del trabajo metodológico en el área de comunicación en la primera infancia. Se fundamenta en el enfoque comunicativo, el cual estimula la comprensión y construcción de mensajes mediante signos verbales y no verbales, promoviendo la comunicación como medio de desarrollo socioafectivo y cognitivo. La metodología incluyó la revisión bibliográfica, el análisis de documentos normativos cubanos y la realización de actividades de asesoramiento presencial, virtual y combinado, con participación activa de educadoras y familias. Como resultado, se identificaron irregularidades en el tratamiento metodológico de la comunicación en niños de tercer y cuarto año de vida, y se propuso una estrategia de actividades demostrativas

y personalizadas para perfeccionar la comunicación verbal y extraverbal. Se concluye que la adopción de un enfoque comunicativo sistemático, vinculado al juego y a la estimulación multisensorial, contribuye al desarrollo integral de los niños en esta etapa.

**Palabras clave:** enfoque comunicativo, primera infancia, asesoramiento metodológico, desarrollo del lenguaje, estimulación multisensorial

### Abstract

*The present article aims to design a didactic procedure aimed at methodologists-inspectors, educational managers, teachers and families, for the improvement of methodological work in the area of communication in early childhood. It is based on the communicative approach, which stimulates the understanding and construction of messages through verbal and nonverbal signs, promoting communication as a means of socio-affective and cognitive development. The methodology included a literature review, analysis of Cuban*



*regulatory documents, and the implementation of in-person, virtual, and blended advisory activities with the active participation of educators and families. As a result, irregularities in the methodological treatment of communication in children aged three and four were identified, and a strategy of demonstrative and personalized activities was proposed to improve verbal and nonverbal communication. It is concluded that adopting a systematic communicative approach, linked*

Algunas particularidades del asesoramiento al trabajo metodológico del área de comunicación en la primera infancia

*to play and multisensory stimulation, contributes to the comprehensive development of children at this stage.*

**Keywords:** *communicative approach, early childhood, methodological guidance, language development, multisensory stimulation*

## Introducción

Los primeros años de vida constituyen un período sensible y fundacional para el desarrollo humano, caracterizado, según Sánchez Pérez et al. (2025), por una plasticidad neural y una disposición interactiva únicas que hacen de la estimulación oportuna un factor determinante en la maduración de las capacidades cognitivas, comunicativas y socioafectivas. Desde esta perspectiva, la comunicación se erige no solo como una habilidad, sino como el proceso medular que, desde un enfoque histórico-cultural, permite al niño apropiarse del mundo, establecer vínculos significativos y construir su subjetividad en interacción con los demás. La primera infancia es, por tanto, un momento crucial para intervenciones educativas intencionadas que potencien un desarrollo integral y armónico. Pese a la solidez de este marco teórico y normativo, el análisis de la práctica educativa revela una brecha persistente entre sus postulados y su concreción efectiva.

La educación preescolar cubana, en consonancia con el Enfoque Histórico-Cultural, concibe el desarrollo psíquico superior como el resultado de la interiorización de la experiencia social, mediada por instrumentos psicológicos, donde el lenguaje juega un papel primordial (Colliver, Y. et al., 2021). Abellán Olivares, F. J. (2023) sostuvo que el lenguaje es, ante todo, un medio de comunicación social que, una vez internalizado, se convierte en pensamiento verbal, es decir, en un instrumento de cognición que regula la acción, posibilita el intercambio emocional y estructura la conciencia. Investigaciones pedagógicas recientes en Cuba continúan profundizando en esta línea, caracterizando el desarrollo del niño preescolar cubano y enfatizando la necesidad de una atención educativa coherente con estos postulados (Heredia Heredia, R. M. et al., 2024).

No obstante, a pesar de la existencia de un sólido marco normativo y conceptual, evaluaciones y estudios de práctica profesional recientes identifican irregularidades que implican estimular de forma integrada la comprensión y construcción de mensajes desde la necesidad genuina de interactuar, con el adulto como mediador esencial en la Zona de Desarrollo Próximo (Sánchez Pérez et al., 2025), evaluaciones recientes identifican irregularidades en su concreción metodológica, específicamente en los niños de tercer y cuarto año de vida (Silveira Donatien et al., 2023), lo que se refleja en un asesoramiento limitado a educadoras y familias y en una subutilización del juego, actividad rectora de la edad como escenario privilegiado para la negociación de significados y el desarrollo del lenguaje (Posligua Robles et al., 2025).

Por tanto, se evidencia una necesidad apremiante de perfeccionar el asesoramiento al trabajo metodológico dirigido a los agentes educativos clave (metodólogos-inspectores, directivos, docentes y familias). Optimizar este asesoramiento tiene un impacto social directo: eleva la calidad de la educación inicial, contribuyendo a la formación de niños más



seguros, competentes comunicativamente y con mayores herramientas para su integración social plena, en correspondencia con los derechos de la niñez y el proyecto social cubano.

En consecuencia, el presente artículo tiene como objetivo fundamental diseñar un procedimiento didáctico dirigido a metodólogos-inspectores, directivos educacionales, docentes y familias, para el mejoramiento del trabajo metodológico en el área de comunicación en la primera infancia. Para alcanzar este propósito, se plantea diagnosticar las necesidades y regularidades del asesoramiento vigente en el contexto estudiado; con base en ese diagnóstico, diseñar un procedimiento colaborativo sustentado en el enfoque comunicativo y en la Investigación-Acción Participativa, que integre modalidades presenciales, virtuales y combinadas; y finalmente, implementar y validar la pertinencia de la propuesta mediante la participación reflexiva de todos los agentes educativos implicados.

## Materiales y métodos

El presente estudio se desarrolló bajo los principios del diseño de investigación-acción participativa, enfoque que se adoptó con el propósito fundamental de diagnosticar y transformar de manera colaborativa la práctica del asesoramiento metodológico en el área de comunicación para la primera infancia (Silveira Donatien et al., 2023). Esta perspectiva metodológica no se limitó al análisis de la realidad educativa, sino que promovió una intervención activa y reflexiva junto con los propios actores involucrados en el proceso, garantizando que la transformación surgiera desde la práctica y para la práctica.

La muestra del estudio fue seleccionada de forma intencional y no probabilística, un diseño adecuado para investigaciones cualitativas o de corte exploratorio-descriptivo donde el objetivo principal no es la generalización estadística, sino la comprensión profunda de un fenómeno en contextos y grupos específicos. Esta elección metodológica permitió reclutar a informantes clave cuya experiencia, función y conocimiento son fundamentales para abordar el objeto de estudio. La conformación final de la muestra incluyó a un total de 45 participantes directos del municipio Centro Habana, distribuidos en tres subgrupos estratégicos: 15 metodólogas-inspectoras de la primera infancia, 20 educadoras de círculos infantiles (específicamente aquellas a cargo de niños de tercer y cuarto año de vida) y 10 familiares de los niños.

Los criterios de selección se aplicaron de manera rigurosa para garantizar la pertinencia y riqueza de los datos. El primer criterio, de carácter práctico, fue la accesibilidad y disponibilidad dentro del municipio, lo que facilitó la logística y la recolección de información. Sin embargo, el criterio determinante fue el rol protagónico y la capacidad informante de cada perfil. Las metodólogas-inspectoras fueron seleccionadas por su función rectora en el diseño, asesoramiento y control del trabajo metodológico en la primera infancia, constituyendo fuentes primarias para comprender las directrices institucionales y sus aplicaciones. Las educadoras, en cambio, fueron elegidas por su experiencia directa en la ejecución cotidiana de dicho trabajo metodológico con las edades objetivo (tercer y cuarto año de vida), proporcionando una perspectiva desde la práctica pedagógica concreta. La inclusión de familiares respondió a la necesidad de incorporar la visión del contexto familiar en el proceso educativo, reconociéndoles como agentes activos e imprescindibles en el desarrollo integral del niño.

En conjunto, esta composición triangular de la muestra, que integra los niveles de gestión, ejecución y recepción familiar se sustentó en la premisa de que la interacción de estas perspectivas es esencial para un análisis comprehensivo del proceso de asesoramiento y ejecución del trabajo metodológico en este nivel educativo (Sánchez Pérez, J. M. et al., 2025). Por lo tanto, cada participante no fue un sujeto aleatorio, sino un actor deliberadamente elegido por su posición única para iluminar aspectos críticos de la investigación.



La investigación se desarrolló siguiendo los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y las normativas cubanas vigentes para la investigación en ciencias sociales y educativas. Previo al inicio del estudio, se obtuvo el consentimiento informado por escrito de todos los participantes adultos (metodólogas-inspectoras, educadoras y familiares), tras una explicación clara de los objetivos, procedimientos, el uso confidencial de la información y su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusión alguna. Para la participación indirecta de los niños en observaciones y registros, se solicitó el consentimiento informado explícito de sus padres o tutores legales, garantizándose en todo momento la protección de su identidad, dignidad y bienestar emocional. Todos los datos personales fueron anonimizados en los registros de investigación y los materiales audiovisuales se almacenaron de forma segura, utilizándose únicamente para los fines analíticos y formativos previstos en el estudio, con estricta confidencialidad.

Para la fundamentación del diagnóstico y la posterior intervención, se empleó un conjunto de materiales documentales que sirvieron como base normativa y teórica. En primer lugar, se analizaron documentos normativos nacionales como la Constitución de la República de Cuba (2019), en valoraciones realizadas por algunos autores en publicaciones recientes (Pérez Martínez, Y., 2020) y el Código de la Niñez y la Adolescencia (2025), con el fin de enmarcar la investigación dentro del marco jurídico cubano de protección a la primera infancia. Como material rector central del Ministerio de Educación (MINED), se estudiaron las Orientaciones Metodológicas para la Primera Infancia. Tres a cuatro años de edad (Sánchez Pérez, J. M. et al., 2025), documento normativo vigente para este nivel. Complementariamente, se consultaron referentes bibliográficos fundamentales del Enfoque Histórico-Cultural, Ortiz Torres, E. A. (2021), para profundizar en los fundamentos de la comunicación como proceso de mediación y desarrollo. Asimismo, se revisaron investigaciones actuales sobre didáctica de la primera infancia (Vargas Muñoz, N. et al., 2020 Heredia Heredia, R. M. et al., 2024).

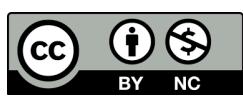
La recolección y análisis de información se estructuró en un diseño de triangulación metodológica secuencial y complementaria, articulando métodos de los niveles teórico, empírico y estadístico-matemático. Esta integración se desarrolló en fases claramente delimitadas, tanto temporal como espacialmente, garantizando una progresión lógica desde la fundamentación teórica hasta la validación práctica de los hallazgos.

#### Fase de marco teórico y diagnóstico documental (Nivel Teórico):

En una primera etapa, desarrollada en el contexto de la revisión documental y bibliográfica, se aplicaron los métodos analítico-sintético e histórico-lógico. Este proceso se llevó a cabo en el ámbito de la investigación bibliotecaria y el análisis de archivo, abarcando documentos normativos del Ministerio de Educación (programas, orientaciones metodológicas, circulares) y literatura pedagógica especializada en primera infancia y asesoramiento. La aplicación del análisis-síntesis permitió deconstruir y recomponer los contenidos de las fuentes para identificar los componentes esenciales del asesoramiento metodológico. Simultáneamente, el método histórico-lógico posibilitó trazar la evolución de las concepciones sobre dicho asesoramiento, diagnosticando regularidades, contradicciones y tendencias en su desarrollo teórico y normativo. Esta fase proporcionó el sustento epistemológico y el sistema de categorías para el posterior trabajo de campo.

#### Fase de análisis empírico de la realidad educativa (Nivel Empírico):

La aplicación de las técnicas empíricas se realizó *in situ*, en los escenarios naturales donde transcurre el proceso educativo: los círculos infantiles y las sedes metodológicas del municipio Centro Habana. La observación participante se implementó en momentos específicos de la práctica: durante actividades metodológicas (preparaciones metodológicas, reuniones de ciclo), clases demostrativas y situaciones de juego espontáneas y dirigidas. Se utilizó una



guía de observación estructurada con categorías predefinidas, centrada en el tratamiento didáctico a la comunicación y en las dinámicas de interacción entre la asesora y la educadora. Las entrevistas en profundidad (individuales) y grupales (focus group) fueron aplicadas en espacios reservados y tranquilos dentro de las instituciones, siguiendo un guion semiestructurado diseñado para explorar las percepciones, dificultades y necesidades de metodólogas y educadoras respecto al asesoramiento recibido y brindado.

La guía de observación estructurada y el guion semiestructurado de entrevista fueron diseñados específicamente para esta investigación, tomando como referencia el marco teórico del enfoque comunicativo y las Orientaciones Metodológicas vigentes (Sánchez Pérez et al., 2025). Para garantizar su validez de contenido, ambos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación por juicio de expertos, en el que participaron tres especialistas en primera infancia y metodología de la investigación educativa, quienes evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de las categorías y preguntas. A partir de sus sugerencias, se realizaron ajustes en la redacción y estructura. Posteriormente, se aplicó una prueba piloto con una muestra reducida de educadoras y metodólogas no incluidas en el estudio principal, lo que permitió refinar la claridad de los ítems, estimar el tiempo de aplicación y ajustar los procedimientos, asegurando así la fiabilidad de los datos recogidos.

Paralelamente, se ejecutó un análisis de contenidos de productos de la actividad metodológica. Este análisis se aplicó a documentos de trabajo reales, como planes de asesoramiento anuales, minutos y registros de preparaciones metodológicas e informes de visitas a clases. El examen, de carácter cualitativo y crítico, se centró en la coherencia entre la planificación, la ejecución y la evaluación reflejada en estos registros.

#### Fase de sistematización, devolución y validación participativa:

Como técnica central de la investigación-acción participativa, se diseñaron y ejecutaron talleres de socialización y devolución crítica. Estos talleres constituyeron momentos de encuentro dialógico organizados en sesiones específicas para cada grupo de actores (metodólogas, educadoras y familiares), y posteriormente en sesiones integradoras. Su aplicación se realizó en espacios comunitarios y salones de las instituciones educativas, funcionando como comunidades de práctica reflexiva. En ellos, se presentaron y discutieron los hallazgos preliminares derivados de las fases anteriores, se co-diseñaron propuestas de mejora del procedimiento de asesoramiento y se validó colectivamente la pertinencia y viabilidad de las mismas (Yunda Ponce, M. A. et al., 2023). Este momento fue fundamental para garantizar la credibilidad y relevancia contextual de la investigación.

#### Fase de Procesamiento e Integración de Datos (Nivel Estadístico-Matemático):

Para el procesamiento cuantitativo de la información registrada en instrumentos cerrados y para caracterizar tendencias, se emplearon métodos del nivel estadístico-descriptivo. Específicamente, se aplicó el análisis porcentual mediante el uso de software especializado (como SPSS o Excel), lo que permitió una cuantificación precisa de frecuencias y patrones en los comportamientos observados y en las respuestas categorizables. Este análisis no buscó generalizar probabilísticamente, sino triangular numéricamente las tendencias identificadas cualitativamente, ofreciendo una caracterización más robusta y multifacética de la práctica observada.

La integración de los datos cualitativos y cuantitativos se realizó mediante un proceso de triangulación metodológica secuencial y complementaria. Los datos cuantitativos, derivados del análisis porcentual de frecuencias y patrones en instrumentos cerrados, sirvieron para identificar tendencias generales y cuantificar comportamientos observados en la práctica educativa. Paralelamente, los datos cualitativos, obtenidos a través de observaciones participantes, entrevistas, grupos focales y análisis de contenido, proporcionaron profundidad contextual y comprensión de los significados, percepciones y dinámicas subyacentes.



La triangulación se operacionalizó en dos direcciones principales: por una parte, los hallazgos cualitativos fueron contrastados y enriquecidos con las tendencias cuantitativas, lo que permitió validar la recurrencia de ciertos fenómenos (como la subutilización del juego en actividades comunicativas). Por otra, los datos cuantitativos fueron interpretados a la luz de las narrativas y observaciones cualitativas, evitando una lectura mecánica de los porcentajes y asegurando que las cifras reflejaran matices relevantes de la realidad educativa. Este diálogo constante entre ambos tipos de datos, analizado bajo un enfoque dialéctico y hermenéutico, permitió construir una caracterización multifacética y robusta del fenómeno estudiado, garantizando la validez interna y la consistencia de las conclusiones derivadas (Sánchez Pérez et al., 2025; Yunda Ponce et al., 2023).

La integración interpretativa de todos estos datos, provenientes de diferentes fuentes y momentos metodológicos, se realizó bajo un enfoque dialéctico y hermenéutico, culminando en la construcción de conclusiones fundamentadas y una propuesta contextualizada.

Todo el proceso se organizó en tres fases cíclicas e interrelacionadas: diagnóstico de las necesidades de asesoramiento, diseño e implementación de variantes de preparación (presencial, virtual y combinada), y evaluación y retroalimentación de la efectividad de las acciones emprendidas. La intervención se sustentó teóricamente en el principio vigotskiano de la mediación social y la importancia de la Zona de Desarrollo Próximo, concibiendo el asesoramiento metodológico, en última instancia, como un proceso de colaboración que potencia las capacidades de los educadores (Raslan, G., 2024).

En cuanto a las limitaciones metodológicas, se reconoce que el diseño de investigación-acción participativa, aunque permite una comprensión profunda y una transformación contextualizada, presenta desafíos en términos de generalización de los hallazgos. La muestra intencional y no probabilística, si bien adecuada para los objetivos cualitativos del estudio, limita la extrapolación estadística de los resultados a otras poblaciones. Asimismo, la naturaleza participativa del diseño puede introducir sesgos de deseabilidad social en las respuestas de los participantes, quienes, al ser parte activa del proceso, podrían tender a reportar experiencias más positivas. Además, la focalización en un único municipio (Centro Habana) restringe la transferibilidad de las conclusiones a contextos con características socioculturales diferentes. No obstante, la triangulación de métodos y fuentes, así como la validación participativa, se emplearon como estrategias para mitigar estos riesgos y fortalecer la credibilidad y consistencia interna del estudio.

## Resultados

### **Diseño de un Procedimiento Didáctico de Asesoramiento para el Área de Comunicación en la Primera Infancia.**

Título: Procedimiento Cílico de Asesoramiento Colaborativo (PCAC) para el desarrollo comunicativo en la Primera Infancia.

**Fundamento Teórico-Metodológico:** Este procedimiento se sustenta en el Enfoque Histórico-Cultural Vygotsky y en el enfoque comunicativo, entendiendo el asesoramiento como una actividad de mediación social y colaborativa que se desarrolla en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de los agentes educativos. Se articula bajo los principios de la Investigación-Acción Participativa, promoviendo la reflexión crítica, la co-construcción de conocimiento y la transformación consensuada de la práctica pedagógica.

**Objetivo General:** Potenciar las competencias profesionales de metodólogos-inspectores, directivos, docentes y familias para el diseño, ejecución y evaluación de situaciones de aprendizaje que favorezcan el desarrollo integral de la comunicación (verbal y extraverbal) en niños del tercer y cuarto año de vida, a través de un asesoramiento sistemático, contextualizado y reflexivo.



**Descripción del Procedimiento:**

El Procedimiento Cíclico de Asesoramiento Colaborativo (PCAC) se estructura en tres fases iterativas e interconectadas, que promueven un proceso de mejora continua. Cada fase integra acciones específicas para los diferentes actores, utilizando modalidades presenciales, virtuales y combinadas.

Este diseño se representa gráficamente en la Figura 1, la cual muestra un diagrama de flujo que ilustra la estructura cíclica del PCAC, detallando la secuencia, interrelación y productos esperados de sus tres fases principales: diagnóstico participativo y sensibilización, intervención formativa y acompañamiento, y evaluación reflexiva y retroalimentación.



**Figura 1.** Diagrama de flujo del Procedimiento. Elaboración propia.

**Fase 1: Diagnóstico participativo y sensibilización**

Objetivo: Construir una visión compartida de las fortalezas y necesidades en el tratamiento metodológico de la comunicación.

**Acciones clave:**

Metodólogos y directivos: Taller de análisis de coherencia de planes y panel con expertos.

Educadoras: Autoevaluación mediante portafolio reflexivo con videos y análisis en grupos focales.

Familias: Encuesta-conversatorio virtual sobre prácticas comunicativas en el hogar.

Producto: Informe-Diagnóstico Consensuado que prioriza 2-3 necesidades específicas.

**Fase 2: Intervención formativa y acompañamiento**

Objetivo: Desarrollar competencias prácticas mediante estrategias demostrativas y colaborativas.

**Modalidades y acciones:**

Presencial (núcleo): Clases espejo, micro-talleres y estaciones de aprendizaje temáticas.

Virtual: Comunidad de práctica digital para compartir recursos y consultoría a demanda.

Combinada para familias: Talleres vivenciales Aprender Jugando y retos comunicativos semanales virtuales.

Producto: Banco de Situaciones Didácticas Enriquecidas (grabadas y documentadas) y mejora observable en las estrategias comunicativas.

**Fase 3: Evaluación reflexiva y retroalimentación**

Objetivo: Valorar el impacto del asesoramiento en la práctica y en el desarrollo infantil.

**Acciones principales:**

Taller de devolución crítica con la técnica Faro (seguir, empezar, dejar de hacer).

Diseño colaborativo de instrumentos de observación para el aula.

Evaluación del impacto infantil: muestreo evolutivo y panel de voces infantiles con evidencias tangibles (grabaciones, dibujos).

Producto: Informe de Cierre y Proyecciones con análisis de satisfacción, evidencias de mejora y nuevas necesidades priorizadas.

Consideraciones generales de implementación:

Flexibilidad: Fases iterativas y solapables; ciclo semestral.

Liderazgo distribuido: Equipo motor con representantes de todos los actores.

Ética: Consentimiento informado para registros audiovisuales; protección de la identidad y anonimato.

Este procedimiento ofrece una hoja de ruta concreta y contextualizable para transformar el asesoramiento metodológico en una herramienta de desarrollo profesional y potenciación del desarrollo integral en la primera infancia.

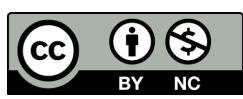
La implementación de las variantes de asesoramiento (presencial, virtual y combinada), diseñadas a partir del diagnóstico inicial (Silveira Donatien et al., 2023), generó resultados significativos en la preparación de los agentes educativos. La aplicación de talleres participativos, sustentados en el análisis de situaciones prácticas reales, permitió a metodólogos y educadoras identificar y superar dificultades concretas en la conducción del proceso de comunicación con los niños. Como resultado principal, se logró consenso unánime entre los 45 participantes en reconocer la pertinencia y productividad de las actividades holísticas y personalizadas propuestas.

Un hallazgo relevante fue la evolución en la calidad de las situaciones comunicativas planificadas por las educadoras. Tras el asesoramiento, se observó un uso más intencional de procedimientos lúdicos y una mayor integración de signos no verbales (gestos, expresividad) y verbales, promoviendo una comunicación más rica y espontánea en los niños. Por ejemplo, el análisis de los videos de las actividades mostró que el 85% de las educadoras incrementó el uso de preguntas abiertas y juegos simbólicos para estimular el diálogo, en comparación con el 40% registrado en el diagnóstico inicial. Asimismo, en las observaciones se registraron interacciones como la siguiente: la educadora preguntó: ¿Y si este bloque fuera un teléfono? ¿A quién quieras llamar?, incentivando al niño a usar el lenguaje en un contexto imaginario. En cuanto a la integración de signos no verbales, el 78% de las educadoras incorporó sistemáticamente gestos y expresiones faciales exageradas para acompañar sus mensajes, frente al 45% inicial.

Además, la participación activa de las familias en talleres virtuales específicos fortaleció la coherencia entre el entorno institucional y familiar, ampliando los contextos de estimulación para los niños. El 90% de las familias reportó, mediante encuestas, haber incorporado al menos tres de las estrategias comunicativas sugeridas en los retos familiares.

La evaluación del impacto mediante la observación de actividades demostrativas posteriores al ciclo de asesoramiento mostró avances en los niños de tercer y cuarto año. Se constató una mayor iniciativa comunicativa, un uso más preciso del vocabulario y una mejora en la comprensión de mensajes complejos. En las muestras evolutivas, el 70% de los niños observados aumentó la longitud media de sus enunciados y el 65% amplió su repertorio de gestos comunicativos intencionales.

## Discusión



La presente investigación evidencia que la efectividad del asesoramiento metodológico en el área de comunicación para la primera infancia está directamente vinculada a su carácter participativo, contextualizado y basado en la reflexión crítica de la práctica. Los resultados obtenidos confirman que un diagnóstico inicial preciso, como el realizado por Colliver, Y. et al. y Yunda Ponce, M. A. et al (2023), es fundamental para diseñar intervenciones pertinentes que respondan a las necesidades reales de metodólogos, educadoras y familias. Este hallazgo se alinea con lo planteado en las actuales Orientaciones Metodológicas (Sánchez Pérez, J. M. et al., 2025), que enfatizan la necesidad de una preparación diferenciada y centrada en el desarrollo de habilidades prácticas.

La aplicación exitosa de variantes de preparación combinadas (presenciales y virtuales) demuestra la flexibilidad y adaptabilidad requeridas en los procesos de superación profesional contemporáneos. Estos formatos facilitaron un intercambio sostenido y el uso óptimo del tiempo, tal como se reporta en experiencias innovadoras de formación docente (Colliver, Y. et al., 2021). La valoración positiva por parte de todos los participantes refleja que la calidad de la interacción y la focalización en problemas prácticos son más decisivas que el medio utilizado, siempre que se garantice una mediación efectiva.

El avance observado en la calidad de las situaciones comunicativas planificadas y ejecutadas por las educadoras corrobora la tesis vigotskiana de que el desarrollo de las capacidades profesionales ocurre en la Zona de Desarrollo Próximo, mediante la colaboración con pares y especialistas (UNIR México, 2023). La evolución desde un tratamiento mecánico de los contenidos hacia una facilitación rica en signos verbales y no verbales refleja una comprensión más profunda del enfoque comunicativo, el cual concibe el lenguaje como herramienta de mediación social y cognitiva (Heredia Heredia, R. M et al., 2024).

Es significativo destacar que los mayores progresos se identificaron en aquellos escenarios donde el juego fue integrado de manera intencional como contexto central para la comunicación. Este resultado coincide plenamente con estudios recientes que subrayan el potencial del juego simbólico y de roles para el desarrollo del lenguaje dialogado y la negociación de significados (Yunda Ponce, M. A. et al., 2023). La discusión en los talleres permitió a las educadoras trascender la visión del juego como simple actividad de esparcimiento para concebirlo como un espacio privilegiado de mediación y construcción conjunta.

Al comparar estos resultados con los de investigaciones precedentes, se observa una superación en la estrategia de implementación tanto metodológica como práctica. Mientras estudios anteriores como el de Ramírez Benítez, Y. et al. (2022) se limitaban a señalar la existencia de irregularidades en el asesoramiento metodológico, la presente propuesta avanza sustancialmente al diseñar un procedimiento cílico y colaborativo (PCAC) con fases claramente definidas (diagnóstico, intervención y evaluación) y acciones diferenciadas para cada actor (metodólogos, educadoras y familias), integrar de manera sistemática modalidades presenciales, virtuales y combinadas, lo que permite una mayor flexibilidad y adaptación a contextos diversos, incluir a las familias no solo como receptores, sino como agentes activos y co-constructores en el proceso de asesoramiento, fortaleciendo la coherencia entre el entorno institucional y familiar y validar la propuesta mediante una metodología de investigación-acción participativa, garantizando su pertinencia, factibilidad y raigambre en la práctica real. Estos avances representan un aporte metodológico y práctico significativo a la política de educación inicial en Cuba, al proveer una herramienta reproducible, contextualizable y centrada en el desarrollo de capacidades locales para la mejora continua del asesoramiento en comunicación.

Una limitación reconocida en este estudio es su focalización en un municipio específico, lo cual sugiere la necesidad de replicar la experiencia en otros contextos para evaluar su generalización. Futuras investigaciones podrían profundizar



en el impacto a largo plazo de este tipo de asesoramiento en el desarrollo comunicativo de los niños, empleando diseños longitudinales.

Esta focalización en un solo municipio, Centro Habana, limita la validez externa o generalización de los hallazgos, ya que las características socioculturales, económicas y organizativas propias de este contexto pueden no ser representativas de otras regiones o entornos educativos. Factores como la disponibilidad de recursos tecnológicos, la formación previa de los educadores, las dinámicas familiares y las políticas locales pueden influir significativamente en la implementación y efectividad del Procedimiento Cílico de Asesoramiento Colaborativo (PCAC). Por tanto, si bien los resultados son válidos y relevantes para el contexto estudiado, su transferibilidad a otros ámbitos requiere precaución y posibles adaptaciones. Futuras réplicas en diferentes municipios o provincias, con muestras más diversas y en entornos rurales o semiurbanos, permitirían evaluar la robustez del procedimiento y ajustarlo a variadas realidades educativas, fortaleciendo así su potencial aplicativo en el sistema nacional de primera infancia.

Un asesoramiento sistemático, demostrativo y colaborativo, fundamentado en el Enfoque Histórico-Cultural, se confirma como una vía eficaz para transformar la práctica pedagógica y, en última instancia, enriquecer el desarrollo integral de los niños.

## Conclusiones

La investigación permitió diagnosticar las necesidades y regularidades del asesoramiento metodológico vigente en el área de comunicación para la primera infancia, identificando irregularidades en el tratamiento metodológico de niños de tercer y cuarto año de vida, así como una subutilización del juego y limitaciones en la participación familiar.

Se diseñó y validó un procedimiento didáctico colaborativo, el Procedimiento Cílico de Asesoramiento Colaborativo (PCAC), sustentado en el enfoque comunicativo y en la Investigación-Acción Participativa. Este procedimiento integra modalidades presenciales, virtuales y combinadas, y está dirigido a metodólogos-inspectores, directivos, docentes y familias, demostrando ser una herramienta pertinente para mejorar las prácticas de asesoramiento.

La implementación del PCAC, mediante talleres reflexivos, observaciones de práctica y participación activa de los agentes educativos, permitió validar su efectividad. Se evidenció una mejora significativa en la calidad de las interacciones comunicativas, un mayor uso intencional del juego y una integración más coherente entre el contexto institucional y familiar, confirmando la viabilidad y aceptación de la propuesta.

Si bien los resultados son alentadores en el contexto municipal estudiado, se reconoce la limitación geográfica del estudio, por lo que se recomienda su réplica y adaptación en otros territorios. Además, se sugiere institucionalizar este tipo de asesoramiento colaborativo y desarrollar investigaciones longitudinales para evaluar su impacto sostenido en el desarrollo comunicativo infantil.

## Referencias Bibliográficas

- Abellán Olivares, F. J. (2023). El diagnóstico del desarrollo infantil: Seis aportaciones para la evaluación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4 especial). <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2272>
- Constitución de la República de Cuba. (2019). *Constitución de la República de Cuba*. Gaceta Oficial de la República, Edición Extraordinaria No. 5. <https://www.parlamentocubano.gob.cu/node/1125>
- Proyecto de Ley del Código de la Niñez. (2025). *Proyecto de Ley del Código de la Niñez, Adolescencias y Juventudes*. Parlamento cubano. <https://www.parlamentocubano.gob.cu/sites/default/files/documento/2025-07/proyecto-de-ley-codigo-de-la-ninez-adolescencias-y-juventudes-2.pdf>



Colliver, Y., & Veraksa, N. (2021). Vygotsky's contributions to understandings of emotional development through early childhood play. *Early Child Development and Care*, 191(2), 1–15. <https://doi.org/10.1080/03004430.2021.1887166>

Heredia Heredia, R. M., Escalona Vázquez, I. de la C., & García Rodríguez, L. (2024). El proceso histórico pedagógico de la educación de Primera Infancia en Santiago de Cuba desde 1902 hasta 2010. *Maestro y Sociedad*, 1–11. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6386>

Ortiz Torres, E. A. (2021). El enfoque histórico cultural en las investigaciones educacionales cubanas. De la tradición al tradicionalismo. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 89–95. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202021000100089&lng=es&tlang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100089&lng=es&tlang=es)

Pérez Martínez, Y. (2020). Constitución de la República de Cuba y transformaciones en el Estado. *Universidad de La Habana*, (289), 234–256. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0253-92762020000100234&lng=es&tlang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762020000100234&lng=es&tlang=es)

Posligua Robles, L. J., & Zambrano Santos, R. (2025). El juego en el desarrollo del lenguaje en la primera infancia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 170–184. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2.16812](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16812)

Ramírez Benítez, Y., Bermúdez Monteagudo, B., & Lara Díaz, L. M. (2022). Evaluación del desarrollo integral en el proceso educativo de la infancia preescolar. *Mendive. Revista de Educación*, 20(3), 1070–1086. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962022000301070&lng=es&tlang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000301070&lng=es&tlang=es)

Raslan, G. (2024). The impact of the Zone of Proximal Development concept (scaffolding) on the students problem solving skills and learning outcomes. In K. Al Marri, F. A. Mir, S. A. David, & M. Al-Emran (Eds.), *BUID Doctoral Research Conference 2023* (pp. XX–XX). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-56121-4\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-031-56121-4_6)

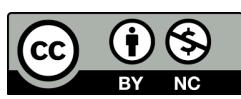
Sánchez Pérez, J. M., Rivera Valdés, K., & Cabrera Trujillo, Y. (2025). Currículo en la primera infancia: dimensión educación y desarrollo en la relación con el entorno. *Opuntia Brava*, 17(Especial 1). <https://doi.org/10.35195/ob.v17iEspecial1.1906>

Torres Ulacia, A. M., Figueredo Rámirez, N., & Alvarez Zamora, J. L. (2022). Atención integrada a la primera infancia: concepción para su logro. *Mendive. Revista de Educación*, 20(2), 642–658. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2403>

UNIR México. (2023). *La zona de desarrollo próximo y su aplicación en el aula*. <https://mexico.unir.net/noticias/educacion/zona-desarrollo-proximo/>

Vargas Muñoz, N., & Orozco Castro, C. (2020). Mediación pedagógica y evaluación: Una mirada desde un modelo de marco abierto en educación inicial. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(3), 1–33. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i3.43672>

Yunda Ponce, M. A., & Zambrano Vélez, W. A. (2023). Juegos interactivos en el desarrollo del lenguaje en niños de 3 a 4 años. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 1249–1261. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1520>



## Contribución de los autores

Conceptualización: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Curación de datos: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Ánalisis formal: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Investigación: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Metodología: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Administración del proyecto: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso*

Supervisión: *Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso, Héctor Diego Martínez Ocho*

Validación: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso*

Visualización: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso*

Redacción borrador original: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso*

Redacción revisión y edición: *Nictadis Silveira Donatien, Gretell Centurión Hurtado, Iraida Pérez Travieso,*

## Declaración de originalidad y conflictos de interés

**El/los autor/es declara/n que el artículo: Algunas particularidades del asesoramiento al trabajo metodológico del área de comunicación en la primera infancia**

Que el artículo es inédito, derivado de investigaciones y no está postulando para su publicación en ninguna otra revista simultáneamente.

- Que se acepta tanto la revisión por pares ciegos como las posibles correcciones del artículo que deban hacerse tras comunicarle/s la oportuna discrepancia con ciertos aspectos pertinentes en su artículo.
- Que en el caso de ser aceptado el artículo, hará/n las oportunas correcciones en el tiempo que se estipule.
- No existen compromisos ni obligaciones financieras con organismos estatales ni privados que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la presente publicación.

A continuación, presento los nombres y firmas de los autores, que certifican la aprobación y conformidad con el artículo enviado.

Autores

Nictadis Silveira Donatien

Gretell Centurión Hurtado

Iraida Pérez Travieso

