

# La preparación de las familias en competencias digitales

## *The preparation of families in digital skills*

Recibido: 08/09/2023 | Aceptado: 29/10/2023 | Publicado: 02/11/2023

Argelia Fernández Díaz<sup>1\*</sup>

<sup>1\*</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular, Proyecto Institucional: "Gestión científica en el desarrollo educativo local y comunitario". Dirección Municipal de Educación La Lisa, La Habana, Cuba. [argeliafernandez54@gmail.com](mailto:argeliafernandez54@gmail.com). ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6177-4814>

### Resumen:

El mundo globalizado en la actualidad y la alta tasa de tecnologización demuestran lo imperante, de que las personas estén más preparadas, ello requiere que en el día a día, se lleve a cabo una alfabetización digital funcional, para el manejo de las tecnologías más avanzadas. Es preciso entonces preparar a la familia en estos recursos informáticos, para lograr su cooperación en la educación de sus hijos. El artículo pretende como objetivo; exponer algunas recomendaciones metodológicas para la preparación a las familias, en competencias digitales desde las instituciones educativas. Se analizan necesidades de preparación en competencias digitales en docentes y familias, a partir de la aplicación de una encuesta y entrevista participativa, unido a la revisión de informes de control. Todo lo cual se devela desde la utilización de los la unidad de los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo para propiciar la comprensión y la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos sobre la necesidad de la preparación de la familia en las competencias digitales para contribuir así con la institución educativa en la formación de sus hijos.

**Palabras clave:** alfabetización digital ciudadana, competencias digitales, dialógico.

### Abstract:

*Today's globalized world and the high rate of technologization demonstrate the importance of people being more prepared; this requires that functional digital literacy be carried out on a day-to-day basis to handle the most advanced technologies. . It is then necessary to prepare the family in these computer resources, to achieve their cooperation in the education of their children. The article aims to objective; present some methodological recommendations for the preparation of families in digital skills from educational institutions. Preparation needs in digital skills in teachers and families are analyzed, based on the application of a survey and participatory interview, together with the review of reports from control. All of which is revealed from the use of the unit of analytical-synthetic and inductive-deductive methods to promote the understanding and determination of the theoretical and methodological foundations on the need to prepare the family in digital skills to contribute thus with the educational institution in the training of their children.*

**Keywords:** citizen digital literacy, digital skills, dialogic.

## Introducción

Los cambios en la tecnología facilitan un nuevo tipo de ciudadanía, que sea más participativa. Hoy se presentan aplicaciones que permiten el acceso a numerosas tareas y operaciones a realizar, a lo que se suman también las instituciones educativas. En esto sentido, es importante ser un ciudadano digital, por lo que hay que preparar desde las



instituciones educativas, no solamente a los estudiantes, para poder estar a la altura de su tiempo, sino también a sus familias.

Todo ello para que desarrollen competencias y un actuar ante la información transmitida por los medios digitales y puedan cooperar con las instituciones educativas, en las tareas que demandan sus hijos. Esto los prepara y compromete más a educar y orientar a sus hijos, para que desarrollen competencias no solo al actuar con los medios, sino que desarrollen un pensamiento crítico ante lo que leen. Es decir, desarrollar ese pensamiento crítico en familia, que los haga desarrollarse como consumidores responsables y críticos y con conocimientos del manejo práctico que les permita acceder plenamente a las aplicaciones que necesitan.

Cuando se piensa hoy en las competencias para vivir en un mundo globalizado, se piensa en la era de la información. No escapa entonces, la necesidad de comprender por todos que la alta tasa de tecnologización traza el imperante, de que las personas estén más preparadas, por tanto, hay que mantener casi día a día una preparación y actualización que garantice un adecuado funcionamiento. El riesgo no está en que haya un alfabetismo social o educativo en términos comúnmente utilizados, referido a un alfabetismo absoluto, pero si requiere el día a día, un alfabetismo funcional, para el manejo de las tecnologías más avanzadas.

¿A qué se enfrenta hoy el ser humano en sociedad? La navegación por distintos documentos hipertextuales, con la interacción con numerosos menús, acceder al correo electrónico, entre otras herramientas digitales que hacen que necesariamente se convierta en un ciudadano digital. Por lo que además de conocer y desarrollar las competencias digitales, debe ser un ser crítico ante la cantidad de información que recibe con imágenes y textos. Es importante entonces que se desenvuelva de modo autónomo en la era digital o en la sociedad de la información.

Las instituciones educativas deben mantener en su currículo básico esta preparación, no obstante, debe actualizarse con los nuevos avances, pues los propios estudiantes tienen acceso a los cambios muy rápidamente por los medios móviles y la información que les llega. De ahí que las instituciones educativas no solo preparen funcionalmente a los estudiantes, sino también a sus familias, para hacerla más funcional ante estos cambios. La cultura del siglo XXI es multimodal, según (Bautista, 2007, p. 591)

En el discurso científico es común encontrar esta demanda:

Por ello, desde hace, al menos, dos décadas, distintos expertos, colectivos, asociaciones y especialistas educativos reclaman la necesidad de que se incorporen nuevas alfabetizaciones al sistema educativo. Alfabetizaciones centradas bien en la adquisición de las competencias de producción y análisis del lenguaje audiovisual, en el dominio del uso de los recursos y lenguajes informáticos. (Area, 2014, p. 10)

Tales propósitos están presentes en las últimas décadas. Se ha establecido en muchos países la incorporación de propuestas en este sentido en los currículos escolares. Es decir, "ayudar a los centros, profesorado y alumnado a adquirir habilidades digitales y métodos de aprendizaje, vincular el desarrollo y la disponibilidad de recursos educativos abiertos, (Reis, Pessoa, Gallego-Arrufat, 2019, p. 47).

Unido a esto se hace hincapié que es preciso también preparar a la familia en estos recursos informáticos, para lograr su cooperación en la educación de sus hijos. La denominada alfabetización digital o tecnológica, sobre todo en lo funcional, ya es un problema sociocultural, para garantizar una sociedad informacional. Es necesario entonces, asumir, que las políticas educativas deben estar destinadas a lograr la igualdad de oportunidades en el acceso a esta cultura e incluir conjuntamente a las familias de sus estudiantes.

Se evidencia a nivel mundial como el acceso a la tecnología, se hace cada vez más popular, demostrado con el aumento de la incidencia de los dispositivos tecnológicos en las instituciones educativas y en los hogares. Ya es un fenómeno social y se atestigua un notable incremento en la disponibilidad de la telefonía móvil, en el acceso a las computadoras

e Internet o en los servicios de televisión digital, en general, no importando la edad. Todo esto lleva a reflexionar, que no conocerlas e ignorar su manejo, puede ocasionar una fisura de exclusión, haciendo a los que no la que operan, una gran pérdida de oportunidades, incluida, la no atención educativa a sus hijos.

Por esta razón, se hace necesario e imprescindible la alfabetización digital ciudadana. Los conceptos de alfabetización y analfabetismo, en este caso, no están referidos a las "primeras habilidades de lectura y escritura". Todo esto redundará en lo necesario de encontrar vías para fomentar la independencia y la participación en el ámbito público, privado, local y comunitario, en cada ciudadano. De esto se desprende, que los programas que se llevan a cabo en las instituciones educativas, para satisfacer la demanda ante los cambios en la tecnología de la información en los estudiantes, también deben generar espacios de interacción con las familias. Cuando se utiliza la tecnología sin la necesaria preparación, ocurre que no se concreta una apropiación significativa de los mismos y esto puede traer consecuencias en ser vulnerables a plagios, o a ser manipulados sus propios intereses, por otras personas.

Las redes sociales, han variado el modo de comunicación e integración de los miembros de las familias, sobre todo, de padres e hijos. Esto ha hecho que muchas familias se preocupen por el tiempo, que están sus hijos expuestos en las redes y algunos porque no pueden ayudar con las tareas a sus hijos. De ahí que las familias deben manejar y dominar las diferentes herramientas, que les facilitará adquirir una conciencia crítica ante su utilización y poder orientar de forma adecuada a sus hijos. De lo contrario, los padres y otros miembros de la familia, pueden ser sujetos manipulados, incluso por los propios hijos. Deben tener sobre sus hijos algún control y vigilancia sobre el uso de la tecnología de la información ya que son inminentes riesgos a los que se están expuestos. El artículo pretende como objetivo; exponer algunas recomendaciones metodológicas para la preparación a las familias, en competencias digitales desde las instituciones educativas.

## Materiales y métodos

Para la investigación que aporta los fundamentos para la propuesta presentada, se aplica un sistema de métodos teóricos, empíricos y matemáticos, sustentados en el enfoque general de la dialéctica materialista del marxismo leninismo, como método general del conocimiento. La utilización de la unidad de los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo propició la comprensión y la determinación de los fundamentos teóricos y metodológicos sobre la necesidad de la preparación de la familia en las competencias digitales, para contribuir así con la institución educativa en la formación de sus hijos. Se empleó el enfoque cualitativo en la metodología del presente estudio y se utilizó la investigación descriptiva, sustentada en la investigación bibliográfica fundamentalmente, acompañada de un enfoque cuantitativo, al dar tratamiento de porcentaje a los resultados en tiempo real, de los conocimientos que tienen las educadoras para asumir la preparación de las familias, desde la utilización de las encuestas como técnica y el cuestionario como instrumento.

La entrevista sobre competencias digitales, a las educadoras del círculo infantil Pioneritos del futuro en el Municipio Lisa de la provincia La Habana, se recoge información relevante sobre las competencias digitales que poseen las educadoras, arrojando que de las 11 que componen la muestra de una población de 14 personas, 9 de la muestra no alcanzan las competencias a digitales. presentes en la encuesta y solo la alcanzan dos de la muestra. Aunque todas a partir de la entrevista después de la aplicación de la encuesta, muestran desde una toma de decisión, que tienen que participar en una preparación para alcanzar un nivel mayor en las competencias y con ello poder preparar a las familias.



Sobre si están conformes las familias con ser preparadas, se revisó una información que iniciaba esa preparación, al plantear las familias que tenían preocupación por cómo dejar que sus hijos utilicen la tecnología digital. Los resultados en ese momento arrojaron la necesidad de la familia de la alfabetización y su compromiso para recibirla. Esto condujo a la preparación de un manual, sobre el efecto de la utilización de la tecnología en la primera infancia. Los contenidos del manual fueron trabajados en las escuelas de educación familiar, demostrado que no solamente necesitaban eso, que deseaban una mayor preparación, se realiza el diagnóstico de las educadoras para afrontar esa preparación y se determina algunas recomendaciones metodológicas para iniciar el proceso de preparación primeramente de las educadoras y se dan recomendaciones metodológicas para contribuir a esa preparación.

La utilización del análisis y síntesis, el estudio de documentos, tanto en bibliografía consultada, como informes estudiados en la institución educativa y el enfoque sistémico estructural que favoreció la estructura y fundamentación de las recomendaciones metodológicas que se proponen, permitieron los resultados que hoy se presentan en el artículo. La sistematización favoreció organizar los conocimientos a partir del comportamiento de la práctica y la literatura consultada, para establecer relaciones entre las fuentes de información. Todo lo cual permite la información teórica a la que se arriba y el diseño la propuesta presentada.

La variable utilizada responde a la manifestación real de las competencias digitales que tienen las educadoras y la disposición que tienen las familias para ser preparadas y cómo debe asumir su preparación la institución educativa. Se estableció como variable independiente la preparación en competencias digitales, tanto de las educadoras presentes en la institución educativa como a las familias. La presencia de los cuestionarios a las educadoras, así como la revelación de pedidos por parte de las familias, presentados en informe de la institución educativa, llevaron a las personas a reflexionar sobre sus conocimientos y cómo podrían desde sus propios criterios, mejorar en las competencias digitales.

Lo dialógico, por tanto, parafraseando, todo lo que plantea el pedagogo Paulo Freire, promueve autonomía. Todo el análisis en las entrevistas permitió que comprendieran la necesidad, no solamente de transformar su accionar en ese sentido, tanto de las educadoras, como de las familias, sino también, que comprendieran que los llevaría a tomar una función más responsable en la familia y en la ayuda educativa a los escolares. El estudio desde la misma situación que conviven y actúan las personas involucradas, garantiza un mayor compromiso acerca de los futuros objetivos a lograr. Es importante reafirmar que en la alfabetización digital depende de la estrategia formativa en el ámbito digital para que un grupo social esté en condiciones de involucrarse con soltura, flexibilidad y capacidad de liderazgo.

## Resultados y discusión

El valor de la educación, frente a todo lo nuevo que surge, es que permite y garantiza un mayor acercamiento de los seres humanos al desarrollo. Es precisamente, acercarse más a la realidad significará en el futuro, que pueda funcionar el ser humano acorde a su tiempo. No es solamente adaptarse, sino hacer más propicia sus acciones, garantizar su preparación para la vida que vive y vivirá.

La alfabetización es más que una definición, es una práctica social que se da en cada período histórico de una manera diferente. En la actualidad (siglo XXI), iniciado hace ya más de dos décadas, el contexto cultural y tecnológico tiene determinadas especificidades, no presentes en el siglo pasado, ni aún similar a inicios de este siglo. Hace ya más de 50 años que con saber escribir, leer revistas, libros, entre otros documentos, mantener fluida una comunicación, ver televisión, reconocer personas, que han dejado en la humanidad, entre otras cosas de tal naturaleza, ya se era una persona alfabetizada. Pero ¿qué es alfabetización? Se pronuncia esa palabra y se comienza a definir en el siglo XIX.



La Real Academia, plantea que es "acción y efecto de alfabetizar", y esta última, como poner por orden las letras o enseñar a escribir y leer. (Real Academia Española, 2022, s/p)

La alfabetización digital, se comenzó a utilizar en los años 90, para designar al conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que necesita una persona para poder desenvolverse funcionalmente dentro de la sociedad de la información. Fundamentalmente se hace referencias a la capacidad para leer y entender hipertextos y multimedia. ¿Qué ocurre hoy? Hoy en día, pasados 23 años del inicio de siglo ya ser un sujeto y culto, requiere algo más de lo que se venía considerando hace 50 años.

A la luz de los nuevos avances en la tecnología de la información, un sujeto culto, es decir alfabetizado, debe asumir otras formas culturales en que manifiesta la información. Se debe tener un conjunto de competencias que van desde leer y escribir textos impresos, interactuar con un sistema de menús u opciones mediante un teclado, un ratón o una pantalla táctil, entre otras. Por tanto, hoy se intenta otro tipo de alfabetización, relacionadas con ventaja de ejecutar estudios del lenguaje audiovisual, manifestar una mejoría en la utilización de los recursos y lenguajes informáticos, experimentar un desarrollo en las habilidades de indagación, discriminación y arreglo de determinada información digital.

¿Y qué causas justifican la necesidad de este tipo de alfabetización?, la digitalización de la música, la imprenta, el cine, la televisión, entre otros, para poder ejecutar muchas de las actividades comerciales y laborales de hoy día. Esto demanda conocimientos y habilidades prácticas para poder mantenerse como ciudadanos alfabetizados en la vida cotidiana. Hoy se habla de varias alfabetizaciones. Es importante conocer, cómo se ha ido incrementando las consideraciones de la alfabetización en la actualidad. A nivel de entrenar se habla de; alfabetización audiovisual, en función de preparar a las personas, para analizar videos, películas, u otros medios audiovisuales, tratando de que asuman un pensamiento crítico ante estos. La alfabetización tecnológica o la llamada más recientemente digital, pretende la preparación en cualquier tipo de variante tecnológica.

Se establece, además, la alfabetización informacional que pretende que se pueda preparar a las personas en dar respuesta a la complejidad del acceso a las nuevas fuentes bibliográficas distribuidas en bases de datos digitales. Se pretende desarrollar las competencias y habilidades para saber buscar información en función de poder hallar lo que se necesita, además de seleccionar lo que convenga, analizarla y poder utilizarla en función de un propósito, incluso modificarla si fuera necesario.

En esto se basa la siguiente reflexión "la alfabetización digital va más allá de simplemente familiarizarse con las tecnologías; implica un deseo de aprender, estar actualizado y perder el miedo a conocer nuevas herramientas, así como desarrollar un sentido crítico para identificar ventajas y riesgos" (Vite Zarina, 2023, p. 3).

La forma más actual considerada, es la multialfabetización, analizada por el grupo de London, acerca de una revisión teórica que realizan sobre el contexto social de aprendizaje, en la década del 90. Y sobre todo hacen alusión al contenido y la forma en que se da la pedagogía de la alfabetización. Al respecto sus creadores plantean:

La misma supera las condiciones de los enfoques tradicionales, planteados anteriormente. Esta hace hincapié en cómo desde las diferencias lingüísticas y culturales en la sociedad actual, se prepare a las personas en el lenguaje y medios de la cultura actual. (New London Group 1996, p. 2)

Precisamente lo llaman así, porque se centraron en la diversidad creciente de lo local y la conectividad global. Demuestran lo necesario de los cambios que proponen en la alfabetización. Hay que recordar, que la vida en todos los aspectos, en la actualidad, se ve atravesada por la inteligencia artificial, los sistemas autónomos, la robótica, el big data, la internet, los sistemas computacionales y comunicacionales, resumiendo lo que llaman: Industria 4.0. Reiteran estas palabras:



Es necesaria una formación más allá de esta alfabetización del uso y consumo de las tecnologías, es necesaria una formación mediática para potenciar aspectos emocionales, en la que interviene la educación en la dimensión de las actitudes y los valores. (Ferrés, Aguaded, García 2012, p 26).

A partir de lo planteado por el Grupo de London, es preciso retomar los ámbitos, que supuestamente tiene la multialfabetización, a partir de lo planteado por los autores y retomado por otros investigadores, que se relacionan con lo digital o instrumental, académico o cognitivo, comunicativo, axiológico, relativo a valores y comportamiento socioemocional. Hoy se habla de multialfabetización y no solo implica, la utilización de técnicas para decodificar y producir material escrito o impreso. Esta permitirá otras competencias, además de las comunicativas, que les permitirá actuar según su edad, de forma autónoma en la sociedad y sobre todo con un comportamiento acorde a los valores socialmente válidos.

En los momentos actuales la diferencia entre los nacidos con la tecnología de la información y los que no han nacido con ella, a decir de Prensky, (2001), se clasifican en; nativos digitales y los que nacieron mucho antes de la tecnología digital, inmigrantes digitales. Marcando bien las diferencias entre ambos, es de destacar como entonces los nativos digitales, hablan un lenguaje digital, mientras que los que no lo son, tienen otro tipo de lenguaje más tradicional, y tienen que esforzarse mucho por alcanzar una posición ante esta nueva tecnología.

Las diferencias bien marcadas por este autor llevan a pensar en la necesidad de la alfabetización digital y si es posible a una multialfabetización. Las causas de esto radican en que, los nativos digitales tienen habilidad del lenguaje y del medio digital, ya que han adoptado la tecnología en primera instancia y los recursos tecnológicos ocupan una parte central en sus vidas. Por su parte los inmigrantes digitales, se han adaptado a la utilización de los recursos tecnológicos, muchos de ellos en edad adulta, lo que hace necesario un proceso de alfabetización funcional digital, para estas personas. Tales diferencias deben ser conocidas por las familias, esto va a favorecer la comprensión de ciertas conductas de sus hijos sobre todo adolescentes, facilitará la comunicación con ellos y las relaciones familiares. En resumen, la conceptualización de la alfabetización digital requiere la consideración de conceptos tales como alfabetización informacional, alfabetización informática y alfabetización mediática. Esto se debe a que estos parámetros definen nuevas capacidades basadas en la introducción de tecnología. Aún queda mucho por andar en Cuba. No obstante, España uno de los mayores consumidores de contenidos digitales el planeta destaca, que la competencia multimedia e informacional de su ciudadanía todavía resulta insuficiente. (Moreno., Gabarda , & Rodríguez. 2018, p. 253). Se puede afirmar que la alfabetización digital es un proceso, requiere de aprendizajes graduales y competencias desde lo más básico a realizar, hasta un nivel alto en el que la alfabetización. Es decir;

Va escalando grados o niveles; no es un proceso cerrado, sino que la superación del nivel más alto supone alcanzar un nivel de fluidez o soltura que permite al individuo de modo inconsciente e intuitivo aplicar todas las competencias, habilidades y destrezas digitales a los entornos informacionales (Méndez, H A, .2021, s/p)

### **Las instituciones educativas y la alfabetización digital a las familias.**

Las instituciones educativas, de forma tradicional, le conceden una función educativa a la familia, que implica la colaboración conjunta en el aprendizaje de sus hijos. Es indudable que, si se prepara en las instituciones educativas desde lo curricular en la tecnología digital a los escolares, es importante entonces preparar a la familia, para que pueda ejercer una mejor influencia sobre sus hijos, desde lo académico. Es significativo destacar como profesores y maestros, considerados inmigrantes digitales, al igual que las familias, deben prepararse para ser competentes en lo digital. Esto favorece que puedan ser modelos a los estudiantes, sobre todo que su lenguaje se acerque a ellos, con más facilidad. (Valenzuela, et al, 2022)

Hoy la familia está inmersa en una ayuda diferente a la que podían ejercer desde cuadernos escritos a sus hijos. Mucha información llega desde internet en muchas ocasiones, por distintas aplicaciones, donde la familia se debe involucrar con las tareas de sus hijos. Esto demanda un mayor protagonismo de los progenitores o familia en general con el fin de ofrecer una socialización más adecuada a los valores socialmente aceptables por la sociedad, ya que sus hijos permanecen mucho tiempo con los dispositivos móviles, o conectados a internet desde sus computadoras. Esto demanda la preparación de los miembros de la familia, con el objetivo de garantizar una adecuada formación en la personalidad de sus hijos. Ante las nuevas exigencias que día con día forman parte de la sociedad y la era digital que se adentra dentro del contexto educativo es indispensable comenzar a replantearse el papel de los padres de familia en el aprendizaje de los niños/as. (Torres, et al, 2023).

En este sentido se destaca que la Internet y las redes sociales se presentan como vía para el entretenimiento de niños, adolescentes y jóvenes. En alguna medida les favorece el desarrollo de habilidades atendiendo a las demandas actuales de su utilización en muchos ámbitos, pero es importante tener en cuenta que, aunque trae un su utilización permite un alcance aceptable de beneficios, también trae riesgos a los que se ven expuestos, y en momentos a veces solos. Estos se manifiestan en uso compulsivo o adicción a Internet, contactos con extraños, acceso a contenidos considerados inapropiados, cyberbullying o acoso sexual, exposición de la privacidad, entre otros. (Tamayo, Millán, 2020, pp. 161-163)

No todas las familias generan acciones para controlar y regular el uso de las redes sociales, otros no pueden ayudar con sus tareas y esto demanda conocer, hasta dónde están preparados y cómo la educación puede contribuir desde las instituciones educativas a esta preparación. ¿Qué hacer? Múltiples actividades se pueden realizar para preparar a las familias ante esos nuevos retos educativos. Uno de estos retos para esta nueva alfabetización, es el uso de las herramientas audiovisuales y digitales, de manera que haya un mejor contacto entre las generaciones, es decir la de los familiares y de los hijos. Ante las nuevas exigencias que día con día forman parte de la sociedad y la era digital que se adentra dentro del contexto educativo es indispensable comenzar a replantearse el papel de los padres de familia en el aprendizaje de los niños/as.

Sobre la utilización de la alfabetización digital, se hace referencias a: la capacidad de acceder a las fuentes de redes informáticas y de utilizarlas. Al respecto se hace hincapié que la teoría y práctica digital puede ser enseñada y aprendida. (Bawden 2002, p. 364) Ganar conciencia en esto es importante ya que es importante ir ganando en identidad como ciudadanos del siglo XXI. Se conoce que la utilización de la tecnología no debe ser motivo de exclusión, sino que facilite el empoderamiento. Debe permitir su preparación, lo cual le garantiza que se superen las adversidades y pueda contar con nuevas oportunidades. En eso es importante, que se eduque en las competencias digitales. Hablar de competencias digitales, sería algo difícil, cada ciencia, cada trabajo, establece las competencias digitales precisas. No obstante, hoy se habla de cinco competencias digitales fundamentalmente:

Las competencias digitales se pueden agrupar en cinco áreas básicas que son la alfabetización de la información y competencia en el manejo de datos, la de comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la solución de problemas. (Cabrero, Palacios, 2020, p. 218)

A partir de los resultados presentados, se establecen un conjunto de recomendaciones metodológicas para emprender la preparación de las familias, atendiendo a las competencias digitales.

- Realizar un diagnóstico profundo del dominio de las diferentes competencias digitales en el personal docente de cada institución, a partir del cual se determinará quienes pueden emprender la preparación de las familias que necesitan pasar cursos de aprendizaje u orientación individual, porque tiene carencias en su preparación.

- Promover la preparación individualizada del personal docente atendiendo a los resultados del diagnóstico de las competencias que no domina plenamente, a partir de cursos o promoviendo orientación personal. Para ello y para realizar la preparación de las familias, se puede contar con la ayuda de familias que tengan una alta preparación en las competencias digitales y estén dispuestas a colaborar.
- Establecer bien clara la demanda que solicita de forma individual las diferentes familias, en cuanto las necesidades de preparación en las competencias digitales, según el grado y nivel de sus hijos.
- Establecer grupos, atendiendo a las diferentes competencias y lograr su preparación desde los docentes de la institución educativa o contar con otro personal que lo pueda asumir, con un horario flexible y adecuado a la conveniencia de las familias.
- Solicitar a los centros de recurso por Consejos Populares, cualquier ayuda en caso de que la institución educativa no tenga las condiciones para lograr la preparación de todas las familias, por el nivel de complejidad o solicitud que realicen las mismas.
- En dependencia de las posibilidades reales de accionar de cada institución educativa, se pueden generar espacios educativos de encuentros entre familias e hijos, en la propia institución, sobre el manejo de las competencias digitales y su desempeño en las tareas escolares, lo que puede generar confianza entre ellos y un mayor acercamiento ante la función educativa de la familia hacia sus hijos.
- Hacer un seguimiento periódico sobre el cumplimiento de lo convenido con las familias y promover a otras competencias a las familias que se hayan preparado en algunas competencias y requieran otra preparación.

Estas no son las únicas medidas a garantizar, el camino que siga cada institución educativa, favorecerá o no una preparación continua y sistemática, pero se pueden tener en cuenta para iniciar un proceso de preparación a las familias. Es fundamental determinar el tipo de medidas que facilitan el empoderamiento de familias en las competencias digitales, para poder lograr en los adolescentes una actuación responsable ante la Internet. Esto hará posible que se minimicen los efectos negativos sobre la integridad física y psicológica de sus hijos.

Se trata de una nueva alfabetización, que permita a las personas en su vida real afrontar retos propios de la nueva sociedad y que vaya más allá, permita a los individuos organizar su entorno, sus estrategias de desenvolvimiento, de resolución de problemas cotidianos, además de organizar su mundo de relaciones, en un contexto de comunicación más racional y eficiente. Es decir que ganen en una forma de pensar que propicie el análisis y la relación de ideas, lo que favorece la organización y la representación lógica de los procedimientos y acciones a seguir. (Zapata-Ros, M., 2015 p. 4).

La utilización de una comunicación dialógica con sus hijos favorecerá esta formación en ellos, ya que la prohibición o persecución, no permitirá que se logre el objetivo deseado. La alfabetización digital dirigida a las familias contribuye así, a que la dinámica familiar sea favorecida, desde el fortalecimiento de las competencias comunicativas, que participen más de forma conjunta y se magnifique su trabajo educativo en tal empeño. En diversas investigaciones, cuando se recibe una formación centrada en el área competencial, concretamente en la de información y alfabetización informacional, se considera, en los tiempos actuales, como estudiantado nativo digital, debido al hecho de convivir con la tecnología desde prácticamente su nacimiento (Moreno, et al, 2020).

## Conclusiones



Las labores de preparación en competencias digitales que se inicien, independientemente de los receptores a los sujetos a los que se encaminen, deben ser extensivas en el tiempo, esto garantiza una mayor facilidad en su aprendizaje.

La alfabetización digital que potencie las competencias digitales en las familias, desde las instituciones educativas, fomenta su preparación como conocedores de competencias digitales, favorece su lenguaje técnico y audiovisual de los medios, manejo práctico y sobre todo responsable, lo que influenciará en orientación de valores y tendencias estéticas de los medios, en sus hijos. Asimismo, esto confirma la función mediadora de la familia en el aprendizaje de sus hijos.

Se evidencia que dar respuesta a las necesidades tanto en docentes como en las familias, en la alfabetización de competencias digitales, traerá un apoyo más eficaz al proceso de enseñanza aprendizaje de los escolares.

## Referencias Bibliográficas

- Area Manuel (2014) La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Revista. Integra Educativa*. V.7 N°.3 La Paz Edic. 2014 pp-10.18  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432014000300002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432014000300002&script=sci_arttext).
- Area, M.; Gros, B. y Marzal, M. A. (2008). Alfabetizaciones y TIC. Madrid. Proyecto Editorial. Síntesis.  
<https://www.sintesis.com/data/indices/9788497565943.pdf>.
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Revistas Científicas de la Universidad de Murcia*. Anales de documentación, 1 (5), 361-408.  
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>
- Bautista, A. (2007): "Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural". *Revista de Educación*, 343. Mayo-agosto 2007 pp 589-600.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:7e2f8858-af29-417f-a673-d146c4f64167/re34324-pdf>.
- Buckingham, D (2005): Educación en medios. Barcelona, Paidós
- Cabrero J, Palacios A (2020) Marco Europa de competencia digital docente .Dig Comp.Edu. Traducción y adaptación del cuestionario. DIG Comp Edu,Check- In. EDMETI, 9(1) 213-234.  
<https://journals.uco.es/index.php/edmeti/article/view/12462>
- Ferrés I, J., Aguaded, I., García, A. (2012). La competencia mediática de la ciudadanía española. Competencias y retos. *Revista de comunicación y tecnologías emergentes*. ICONO. 14, Vol.10, No.3, pp. 23-42.  
<https://www.icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/201>
- MENDEZ H A.(2021) Alfabetización y competencia digital docente en el nivel de secundaria, provincia de Huaura, Perú. *Revista Andina de Educación* [online] vol.5, n.1, e101. Epub 16-Jun-2021. ISSN 2631-2816.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-28162021000300003&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2631-28162021000300003&script=sci_arttext)
- Moreno M. D., Gabarda, V., & Rodríguez A. M. R. M. (2018). Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 22(3), 253-270  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8001/pdf/doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8001>
- Moreno Antonio-José; Miaja Nuria; Bueno Ana, Borrego- Laura. (2020). El área de información y alfabetización informacional de la competencia digital docente. *Educare* [online]. 2020, vol.24, n.3, pp.521-536. ISSN 1409-4258. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582020000300521&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582020000300521&script=sci_arttext)

- NLG (New London Group (1996): "A Pedagogy of Multiliteracies: Designing Social Futures" *Harvard Educational Review*, 66(1). pp. 60-92 Harvard College  
[http://www.static.kern.org/filer/blogWrite44ManilaWebsite/paul/artcles/A\\_Pedagogof\\_Multiliteracacies\\_Designing\\_Social\\_Futures.htm](http://www.static.kern.org/filer/blogWrite44ManilaWebsite/paul/artcles/A_Pedagogof_Multiliteracacies_Designing_Social_Futures.htm).
- Prensky, M (2001) Nativos e Inmigrantes Digitales. Cuadernos SEK 2.0 Edita: Distribuidora SEK, S.A.  
[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20SEK).pdf)
- Reis, C., Pessoa, T, Gallego-Arrufat, M.J. (2019). Literacy and digital competence in Higher Education: A systematic review. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 45-58. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11274>
- Real Academia Española. (2022). Diccionario de la Lengua Española. Edición Tícentenario p/1. Actualización 2022.  
<https://dle.rae.es>
- Tamayo Dora. Millán Katy (2020) Adolescentes en internet: la mediación entre riesgos y oportunidades. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, Vol. 11, Núm. 1, 2020, pp. 153-180  
<https://www.redalyc.org/journal/4978/497864669006/497864669006.pdf>
- Torres M., Castillo S., Gomez G, & Tamayo F. (2023). La brecha tecnológica entre padres de familia y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 2760-2771.  
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5436>
- Valenzuela Teresa, Guillén Francisco, Sánchez Enrique, Sánchez Elena (2022) La comunicación digital en la relación familia escuela: alfabetización informacional e iniciación informática para la participación virtual de las familias. Libro; La tecnología educativa como eje vertebrador de la innovación (pp.25-38). Capitulo 2. Editorial: Octaedro p. 35-37.  
<https://www.researchgate.net/publication/358712090>
- Vite Zarina (2023) Plan de gestión estratégico para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un Instituto de educación superior, Piura, 2023. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Administración de la Educación.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120128/Vite\\_JZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120128/Vite_JZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zapata-Ros, M. (2015). Pensamiento computacional: Una nueva alfabetización digital. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (46).  
<https://revistas.um.es/red/article/view/240321>

## Taxonomía de contribución de roles

No.	Roles de la contribución	Autor 1
1.	Conceptualización	100%
2.	Curación de datos	100%
3.	Análisis formal	100%
4.	Investigación	100%
5.	Metodología	100%
6.	Recursos	100%
7.	Supervisión	100%
8.	Validación	100%
9.	Visualización	100%
10.	Redacción – borrador original	100%
11.	Redacción – revisión y edición	100%

## Declaración de originalidad y conflictos de interés

**El/los autor/es declara/n que el artículo: La preparación de las familias en competencias digitales**

- Que el artículo es inédito, derivado de investigaciones y no está postulando para su publicación en ninguna otra revista simultáneamente.
- Que se acepta tanto la revisión por pares ciegos como las posibles correcciones del artículo que deban hacerse tras comunicarle/s la oportuna disconformidad con ciertos aspectos pertinentes en su artículo.
- Que en el caso de ser aceptado el artículo, hará/n las oportunas correcciones en el tiempo que se estipule.
- No existen compromisos ni obligaciones financieras con organismos estatales ni privados que puedan afectar el contenido, resultados o conclusiones de la presente publicación.

A continuación, presento los nombres y firmas de los autores, que certifican la aprobación y conformidad con el artículo enviado.

Autor principal

Argelia Fernández Díaz

